

# 接続の手順

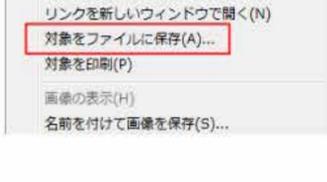
ご利用が初めての方 ※リモートサービス「Team Viewer」を保存されていない方

## リモート接続用ファイルの保存

- ① 右の「TeamViewer Download」を右クリック。



- ② 右クリックメニューから「ファイルに保存(※)」を選択。

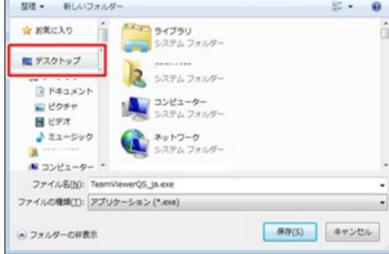


※お使いのブラウザによって表現が異なります。

- ・ Internet Explorerの場合  
「対象をファイルに保存(A)...」
- ・ Google Chromeの場合  
「名前を付けてリンク先を保存(K)...」

- ③ ファイルの保存先として「デスクトップ」を指定して保存。

保存先は「デスクトップ」以外を指定しても構いませんが、保存先のフォルダをしっかりと把握しておいてください。



リモート接続を行うには、続けて「リモート接続までの操作」をご確認ください。

## リモート接続までの操作

- ① デスクトップ等に保存されている『TeamViewerQS\_ja.exe』をダブルクリック。



- ② 『ユーザーアカウント制御』ダイアログが表示される場合は、「はい」をクリック。



- ③ 「TeamViewer」が起動する。



しばらくすると、「使用中のID」と「パスワード」が表示されますので、それぞれ**弊社サポートスタッフにお伝えください**。  
※使用中のIDは9桁の数字、パスワードは4桁の数字（設定により異なる場合があります）



- ④ リモート接続が開始される。  
**弊社サポートスタッフが、インターネット経由でお客様のパソコン画面を見ながら、技術サポートを行います。**

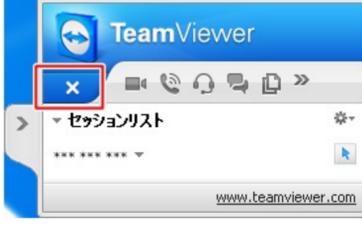
リモート接続中は、画面右下にダイアログが表示されます。



## リモート接続の終了操作

- ① 画面右下に表示されるダイアログの[×]ボタンをクリック。

弊社サポートスタッフから接続を終了する場合は、この操作は不要です。



- ② 接続終了後、再び表示される「TeamViewer」の「キャンセル」をクリック。



ご利用が2回目以降の方 ※すでにリモートサービス「Team Viewer」を保存されている方

## リモート接続までの操作

- ① デスクトップ等に保存されている『TeamViewerQS\_ja.exe』をダブルクリック。



- ② 『ユーザーアカウント制御』ダイアログが表示される場合は、「はい」をクリック。



- ③ 「TeamViewer」が起動する。



しばらくすると、「使用中のID」と「パスワード」が表示されますので、それぞれ**弊社サポートスタッフにお伝えください**。  
※使用中のIDは9桁の数字、パスワードは4桁の数字（設定により異なる場合があります）



- ④ リモート接続が開始される。  
**弊社サポートスタッフが、インターネット経由でお客様のパソコン画面を見ながら、技術サポートを行います。**

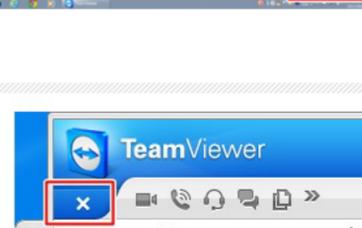
リモート接続中は、画面右下にダイアログが表示されます。



## リモート接続の終了操作

- ① 画面右下に表示されるダイアログの[×]ボタンをクリック。

弊社サポートスタッフから接続を終了する場合は、この操作は不要です。



- ② 接続終了後、再び表示される「TeamViewer」の「キャンセル」をクリック。

